

Allegato 4 – Descrizione Figure Professionali

Le Figure professionali offerte dovranno avere le seguenti caratteristiche:

A) SERVICE MANAGER

Finalità del ruolo

È il responsabile del servizio nei confronti del cliente.

Il Service Manager possiede competenze funzionali sui processi ed è esperto nel disegno, stima e delivery delle soluzioni SW sui componenti applicativi in ambito del servizio da lui coordinato.

Caratteristiche necessarie per poter proporre un curriculum

- **Laurea** vecchio ordinamento o specialistica in ambito economico o ingegneristico.
- Esperienza referenziata SAP in un arco temporale di **almeno 8 anni**, in progetti di sviluppo e/o manutenzione sui moduli applicativi in ambito.
- Esperienza referenziata di Project Management in un arco temporale di **almeno 5 anni**
- Madrelingua italiana oppure certificazione livello C1
- Il curriculum deve essere firmato.

Abilità richieste e referenziate

- Conoscenza di metodologie e tecniche standard di sicurezza
- Capacità di comunicazione e teamwork
- Esperienza nell'utilizzo della metodologia di sviluppo ASAP

Attività tipiche del ruolo

- Coordina il team di risorse.
- Svolge funzioni di Quality Assurance sul livello di delivery fornito.
- Dispone l'allocazione e la dis-allocazione di ulteriori figure a supporto del team.
- Organizza le riunioni periodiche con il cliente per lo Stato avanzamento lavori, verifica la corretta erogazione del servizio. È responsabile del piano della qualità e del rispetto degli SLA concordati.
- Pianifica le attività del presidio, gestisce i conflitti le criticità e le priorità.
- Sulla base dell'analisi dei ticket, propone periodicamente un piano di interventi volto a limitare e ridurre le attività di manutenzione del sistema.
- Verifica che i tempi di risoluzione dei task di supporto ed evolutiva siano in linea con gli SLA contrattuali.

REFERENTE AREA AMMINISTRATIVA, LOGISTICA E PORTALE SAP

Finalità del ruolo

È la figura professionale che, avendo maturato ampia esperienza nell'area SAP/ECC di competenza è altamente specializzata nei relativi processi funzionali descritti nell'allegato 3, inoltre è particolarmente qualificata nell'individuazione e nella realizzazione di soluzioni.

È in grado di analizzare e declinare secondo le best practice di SAP le esigenze informative dell'utente, di redigere le specifiche funzionali di effettuare gli interventi a sistema a seguito della stima temporale ed economica delle singole attività di sviluppo.

È in grado di gestire la schedulazione dei task sotto la propria responsabilità utilizzando e gestendo altre risorse di tipo tecnico e/o funzionale.

Di seguito vengono presentati i moduli di competenza dei 3 referenti di AREA:

I moduli SAP standard in perimetro per il REFERENTE AREA AMMINISTRATIVA sono i seguenti:

- FI – Financial
- SL – Special Ledger
- CO – Controlling
- AA – Asset Accounting
- PS – Project System
- IM – Investment Management

In aggiunta esistono diversi processi personalizzati elencati nel capitolato e altri allegati.

I moduli SAP standard in perimetro per il REFERENTE AREA LOGISTICA sono i seguenti:

- MM – Material Management
- WM – Warehouse Management
- SD – Sales and Distribution
- LO – Logistics General
- PM- Plant Maintenance

In aggiunta esistono diversi processi personalizzati elencati nel capitolato e altri allegati.

I moduli SAP in perimetro per il referente AREA PORTALE sono i seguenti:

- Varie applicazioni sviluppate su Portale SAP (vedi Capitolato e Allegati)

Caratteristiche necessarie per poter proporre un curriculum

- Esperienza referenziata SAP in un arco temporale di **almeno 7 anni**, in progetti di sviluppo e/o manutenzione sul modulo applicativi in ambito.
- Madrelingua italiana oppure certificazione livello C1
- Il curriculum deve essere firmato.

Abilità richieste e referenziate

- Conoscenza del dominio tecnologico oggetto della fornitura
- Conoscenza di metodologie e tecniche standard di sicurezza
- Capacità di Project Management

- Capacità relazionali atte a svolgere attività di analisi dei requisiti in presenza di gruppi di diverso livello gerarchico aziendale
- Esperienza nell'utilizzo della metodologia di sviluppo ASAP

Attività tipiche del ruolo

- Collaborare con Autostrade nella definizione dei requisiti dei sistemi/applicazioni.
- Produrre studi di fattibilità, analisi e valutazione dei rischi, analisi costi/benefici.
- Definire le specifiche architetture e funzionali del sistema/applicazione da sviluppare, indicandone tempi e costi per lo sviluppo.
- Definire le specifiche tecniche del sistema/applicazione e assicurarne la realizzazione.
- Collaborare con Autostrade per l'Italia nella definizione del piano di Collaudo/Acettazione e curarne l'implementazione, partecipando attivamente all'esecuzione e valutazione dei test/collaudi.
- Assicurare l'ottimizzazione delle prestazioni del sistema/applicazione.
- Redigere ed aggiornare la documentazione funzionale e tecnica del sistema/applicazione.
- Produrre ed aggiornare reporting delle attività.
- Progettare e realizzare attività formative per l'utilizzo del sistema/applicazione.
- Gestire i task di correttiva e supporto di propria competenza nel rispetto agli SLA

ANALISTA SENIOR SAP PI

Finalità del ruolo

È la figura professionale a cui affidare il monitoraggio e lo sviluppo di interfacce nella componente SAP PI in quanto, avendo acquisito ampia esperienza nell'applicativo, è particolarmente qualificata nell'individuazione e nell'attuazione di soluzioni.

È in grado di studiare le specifiche fornite dai vari team funzionali e di redigere sulla base di questi le specifiche tecniche, atte ad essere utilizzate nell'attività di sviluppo. È in grado di effettuare la stima temporale ed economica per quanto attiene alle singole attività di sviluppo.

Attività tipiche del ruolo

- Collaborare con Autostrade per l'Italia nella definizione dei requisiti dei sistemi/applicazioni.
- Produrre studi di fattibilità, analisi e valutazione dei rischi, analisi costi/benefici.
- Definire le specifiche architetture e funzionali del sistema/applicazione da sviluppare, indicandone tempi e costi per lo sviluppo.
- Definire le specifiche tecniche del sistema/applicazione ed effettuarne la realizzazione.
- Collaborare con Autostrade per l'Italia nella definizione del piano di Collaudo/Acettazione e curarne l'implementazione, partecipando attivamente all'esecuzione e valutazione dei test/collaudi.
- Assicurare l'ottimizzazione delle prestazioni del sistema/applicazione.
- Redigere ed aggiornare la documentazione funzionale e tecnica del sistema/applicazione.
- Produrre ed aggiornare reporting delle attività.
- Progettare e realizzare attività formative per l'utilizzo del sistema/applicazione.

Altre caratteristiche

- Laurea vecchio ordinamento o specialistica
- Conoscenza del dominio tecnologico oggetto di gara
- Competenza tecnica e funzionale per la gestione dei temi legati al Process Integration in merito a: iDoc, Gestione Dati Anagrafici, Scarico Documenti Contabili, Creazione ODL, Scarico Documenti Contabili ed altro tipo di documenti, Scarico materiali e conoscenza dei relativi moduli SAP
- Conoscenza di metodologie e tecniche standard di sicurezza
- Capacità di Project Management
- Capacità di comunicazione e teamwork
- Esperienza nell'utilizzo della metodologia di sviluppo ASAP
- Esperienza referenziata di realizzazione di applicazioni PI e/o PO
- Esperienza di programmazione in linguaggio ABAP
- Esperienza referenziata **in un arco di almeno 4 anni**, in progetti di sviluppo e/o manutenzione sul dominio di competenza

Si richiede l'esclusività per le attività di:

- **Service Manager**
- **Referente area amministrativa**
- **Referente area logistica**
- **Referente area Portale SAP**

Devono essere svolte da 4 persone diverse

Tali soggetti devono essere assunti con contratto di lavoro a tempo indeterminato con l'impresa concorrente.

Per quanto riguarda le altre risorse di tipo tecnico e/o funzionale coinvolte nel team è richiesta una esperienza di almeno 3 anni in progetti di manutenzione sui moduli applicativi di competenza. Dovranno essere prodotti i curriculum ma non è necessario che siano nominativi.